

cloud4you NOC - Fehler #520

Zeilenumbrüche gehen verloren

18.10.2022 07:59 - Anonym

Status:	Erledigt	Beginn:	18.10.2022
Priorität:	Normal	Abgabedatum:	
Zugewiesen an:		% erledigt:	100%
Kategorie:		Geschätzter Aufwand:	0.00 Stunde
Zielversion:	1.1 - Anwenderwünsche und Fehlerbehebungen		

Beschreibung

Beim ersten Update am Fall gehen die Zeilenumbrüche verloren.
Bei der initialen Mail sind ebenfalls keine Zeilenumbrüche enthalten.
-> Auch Folgemails prüfen.
Bitte beheben!

Historie

#1 - 20.10.2022 14:04 - Anonym

- Beschreibung aktualisiert

Beschreibung ergänzt

#2 - 28.10.2022 10:16 - Anonym

- Zielversion wurde auf 1.1 - Anwenderwünsche und Fehlerbehebungen gesetzt

Mails fehlen generell Zeilenumbrüche, hier muss der Zeilenumbruch \n oder \r\n durch ein HTML-
 ersetzt werden.
Der Vergleich in der Fallbeschreibung wurde verbessert und sollte nicht mehr auslösen, wenn keine Veränderung auftrat.

#3 - 28.10.2022 12:50 - Anonym

- Status wurde von Neu zu Erledigt geändert

- % erledigt wurde von 0 zu 100 geändert

Sollte alles behoben sein, beim nächsten Incident muss dann noch geprüft werden, ob die Mails auch passen.