

ticket.cloud4you.biz - Feature #383

Ticketprefix korrigieren

11.11.2021 10:08 - Anonym

Status:	Neu	Beginn:	11.11.2021
Priorität:	Niedrig	Abgabedatum:	
Zugewiesen an:	Robin Daubenschütz	% erledigt:	0%
Kategorie:		Geschätzter Aufwand:	0.00 Stunde
Zielversion:			

Beschreibung

Der momentane Aufbau des Ticketprefix lautet "[c4y Ticket] #YYMMDD##".

Das ist eigentlich nicht korrekt, die eckigen Klammern sollten das ganze Ding umfassen, also folgendermaßen aussehen: "[c4y Ticket #YYMMDD##]". Das machen andere Ticketsysteme auch so und es dient der Leserlichkeit.

Um das zu korrigieren, müsste man im ersten Schritt die neue, korrekte Schreibweise ebenfalls interpretieren können. Das kann evtl. in Verbindung mit den notwendigen Korrekturen in Ticket [#382](#) passieren. Hier auch Carsten nach dem Schritt benachrichtigen, da die Exchange-Regel angepasst werden muss. In Schritt 2 müsste man dann auch in der Ticketview den Titel umbauen auf das neue Schema. Dann evtl. auch noch im Timelord die Geschichte anpassen.

Historie

#1 - 15.11.2021 08:14 - Robin Daubenschütz

TimeLord, TicketWorker und TicketSystem müssen angepasst werden.