

## ticket.cloud4you.biz - Fehler #308

### Im Footer ist die ticketsystem E-Mail Adresse hinterlegt

21.04.2021 09:39 - Robin Daubenschütz

<b>Status:</b>	Neu	<b>Beginn:</b>	21.04.2021
<b>Priorität:</b>	Normal	<b>Abgabedatum:</b>	
<b>Zugewiesen an:</b>		<b>% erledigt:</b>	0%
<b>Kategorie:</b>		<b>Geschätzter Aufwand:</b>	0.00 Stunde
<b>Zielversion:</b>			
<b>Beschreibung</b>			
Hier sollte wahrscheinlich, eher die info oder support Mail verwendet werden			

#### Historie

#1 - 21.04.2021 09:56 - Anonym

- Privat wurde von Ja zu Nein geändert

Als die Mails noch über den Exchange relayed wurden, wurde der Footer zuverlässig an jede abgehende Mail angehängt. Durch das veränderte Relay greift die Regel unserer Mailsignierung jedoch nur noch, wenn der empfangende Client in unserer Exchange-Umgebung gehostet ist - Also erst bei Maileingang. Abgehend durchquert die Mail unsere Exchangeinfrastruktur und somit die Signierung gar nicht mehr. Die falsche Mailadresse ist natürlich ein Problem, aber in dem Fall ist das eigentliche Problem viel größer. Theoretisch müsste man die Signierung per CodeTwo abschalten und die Signatur in die Mailtemplates des Ticketsystems übernehmen.